



Energetische Praktijk Rirareiger
Ingrid van der Heijden
06 294 70 598
ingrid@rirareiger.nl
KVK-nr: 86305107

Algemene Voorwaarden Energetische Praktijk Rirareiger

1. Diensten en Afspraken

1.1 Energetische Praktijk Rirareiger (hierna: Rirareiger) biedt diensten aan op het gebied van massage, energetische behandelingen en coaching, gericht op ontspanning, welzijn en persoonlijke ontwikkeling. Deze diensten vervangen op geen enkele wijze medisch advies of behandeling.

1.2 Een intakegesprek is verplicht voor nieuwe cliënten. De behandelingen worden afgestemd op de persoonlijke behoeften, maar zijn niet bedoeld als diagnose of vervanging van reguliere medische zorg.

1.3 De duur van een sessie wordt vooraf afgesproken en bedraagt gemiddeld 60 minuten. De afspraken vinden plaats op de door de cliënt en behandelaar overeengekomen locatie.

2. Betalingsvoorwaarden

2.1 Betaling dient te geschieden direct na de sessie, tenzij anders overeengekomen. Betalingen kunnen worden voldaan via contant en middels betalingsverzoek ('tikkie').

2.2 In geval van een vooraf overeengekomen traject of pakket van sessies, dient de betaling vooraf of volgens een afgesproken betalingsplan te worden voldaan.

2.3 Indien de cliënt een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren annuleert, wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht. Annuleringen kunnen telefonisch of per e-mail worden doorgegeven.

3. Annuleringsvoorwaarden

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. 3.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande sessie wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

3.3 No-shows (niet verschijnen zonder bericht) leiden eveneens tot het in rekening brengen van het volledige bedrag van de geplande sessie.



Energetische Praktijk Rirareiger
Ingrid van der Heijden
06 294 70 598
ingrid@rirareiger.nl
KVK-nr: 86305107

4. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

4.1 De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en dient medisch advies in te winnen voordat behandelingen worden gestart indien daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij bestaande medische aandoeningen).

4.2 Rirareiger is niet aansprakelijk voor lichamelijke, emotionele of geestelijke schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen, deelname aan behandelingen of het nalaten van medische zorg.

4.3 De aansprakelijkheid van Rirareiger is beperkt tot het bedrag dat voor de sessie is betaald. Indirecte schade wordt niet vergoed.

5. Vertrouwelijkheid en Privacy

5.1 Alle informatie die door de cliënt tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld en zal nooit zonder toestemming worden gedeeld met derden, tenzij vereist door de wet.

5.2 Rirareiger voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonlijke gegevens worden bewaard voor administratieve doeleinden en worden niet langer dan nodig bewaard.

5.3 De cliënt heeft het recht om zijn/haar gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

6. Klachtenprocedure

6.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, kan deze binnen 7 dagen na de sessie schriftelijk worden ingediend via ingrid@rirareiger.nl.

6.2 Rirareiger streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen en te beantwoorden.

7. Toepasselijk Recht

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de diensten van Rirareiger zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rirareiger is gevestigd.



Energetische Praktijk Rirareiger
Ingrid van der Heijden
06 294 70 598
ingrid@rirareiger.nl
KVK-nr: 86305107

8. Wijzigingen in de Voorwaarden

8.1 Rirareiger behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden via e-mail of op de website gecommuniceerd.